

行政院農業委員會水土保持局南投分局委託辦理

**108 年度彰投雲嘉高齡社會友善農村
推廣試辦計畫**

**Promoting Accessibility in the Rural
Villages of Nantou, Chiayi, Yunlin and
Changhua for Better Living Quality and
Community Tourism**

成果報告書

執行單位：眾社企股份有限公司

執行期間：108 年 1 月 26 日至 108 年 12 月 20 日

計畫主持人：林崇偉

行政院農業委員會水土保持局南投分局 編印

中華民國 108 年 12 月

(本報告書內容及建議純屬執行單位意見，僅供本局施政參考)



108 年度彰投雲嘉高齡社會友善農村推廣試辦計畫

摘要

據行政院國家發展委員會推估，我國在 2025 年老年人口比例將超過 20%，正式進入超高齡社會。農村因人口結構改變，都市化引起青壯年外流在人口老化上特別顯著。所以，如何營造無障礙農村環境為在地長者創造便利，更期許結合在地社區產業發展銀髮服務及推動無障礙遊程商機，正是本計畫的重要課題。

水土保持局南投分局委託執行團隊眾社會企業對雲嘉彰投農再社區辦理：（一）培力工作坊 1 場共計 10 小時，建立社區對無障礙環境與服務的認知，活動響應熱烈，彰投雲嘉共 28 個社區 75 人參與。工作坊內容共分為四大主題「友善農村願景和行動」、「無障礙營造經驗分享」、「特色體驗活動設計」、「高齡長者的旅遊和服務設計」，以案例分享方式讓與會人員了解友善農村與無障礙營造整體概念，再透過活動設計的課程，讓農村社區規劃出有在地特色體驗活動，最後則利用小組討論時間，讓農村社區找出自我改善的方向。

（二）工作坊後社區反應熱烈，團隊即組織專家進場輔導 24 次，包含有嘉義中平、塭仔，彰化大有、平和、橋頭、雲林金湖、南投、一新、南豐、東光、澀水等 11 個社區參與，專家共提出 46 處改善點，同時也提出如：手做體驗、高齡餐點、茭白筍活動、獵人學校、活動服務與陶藝教室的改善作法。

(三)結合社區在上述無障礙環境及遊程服務設計的具體改善，本計畫推出「彰化花現幸福小旅行」與「雲林跟著海風趣旅行」四條一日／半日遊程，並拍攝範例宣導影片 2 支，辦理 2 場推廣體驗活動。例如：「彰化花現幸福小旅行」即串連第三屆國際非營利組織與志願行動研究協會亞太區大會(ARNOVA ASIA) 台中日美俄菲荷的非營利組織與志願行動知名專家學者 25 名，並結合台中毓得社會福利基金會日照機構弱勢失智老人與志工共 30 名，進一步邀請裕隆、佳醫集團等有意開辦高齡友善小旅行等知名企業及網路和媒體記者，共計 70 位貴賓參與。友善農村營造成果除獲嘉賓高度好評外，獲得新聞媒體報導和網路社群分享 10 餘篇。

(四)與金湖休閒農業協會所推動的「雲林樂活海風趣旅行」則串連馬蹄蛤文化館、臺灣鯛觀光工廠業者自行改善無障礙設施。不僅被臺灣無障礙旅遊的指標 9453 友善旅人誌收錄，更獲得由十大傑出女青年身障老師鄭淑勻女士創辦「觀音旅行社」納為正式兩天一夜的無障礙旅遊產品，且在 2019 年 9~10 月成功達成 4 團，分別於 9 月 3 至 4 日、9 月 23 至 24 日、9 月 29 至 30 日、10 月 6 至 7 日，超過 100 人次自費旅遊，展現輔導農村推動高齡友善無障礙旅遊的成果與未來商機。

本計畫所推出的 2 支宣傳影片由於在設計上，揚棄過去幾年曾經風行一時的微電影形式，結合南投分局吉祥物「農村小童」以「小童帶著爺爺奶奶去旅行」的敘事手法，在幾分鐘內就能讓遊客快速瞭解

該遊程的農村環境是否友善與特殊的遊憩體驗，因此獲得旅行業者的青睞如觀音旅行社即將其放入遊程行銷宣傳，各社區也在網站部落格同步放送，成為推廣和銷售遊程的利器。

此外，本計畫所規劃兩條遊程也被剛剛於 2018 年 TRIP ADVISOR 選為臺灣最佳旅遊雜誌的「行遍天下雜誌」特別收錄在 2019 年 11 月發行的專題報導（非廣告），這顯示本計畫成果不僅是推動友善農村及旅遊發展之重要教材及宣傳資料，更能讓民眾近用資訊，促進農村樂齡環境和無障礙旅遊市場的發展。同時，也讓民眾與媒體看到、更肯定水土保持局投入農村無障礙環境服務營造的用心。國際社會目前普遍關注高齡與平權議題（CRPD），本計畫推動友善農村不僅是值得國際身障組織參考的成功典範，更符合高齡市場民眾無障礙家庭旅遊的需求，引領農村六星級產業下一步發展方向。

關鍵詞： 高齡社會、農村再生、友善農村、無障礙環境、無障礙旅遊

Abstract

According to the demography forecast by the National Development Council of Executive Yuan Taiwan, the citizens over 65 years old will be more than 20% in 2025. The super-aged population problem is even worse in the rural villages, due to the rapid urbanization and industrialization in the past decades. This project, therefore, focuses on how to improve the accessibility and service designs in Taiwan's rural villages and to urge the development of accessible tourism and the integration of community industries.

To achieve the goals mentioned above, the Nantou Branch of the Soil and Water Conservation Bureau Taiwan (SWCB) firstly organized a team with accessibility professionals, architects and disabled representatives. Through onsite studying and online consulting, we helped the local community associations of rural regeneration to better understand the user scenario of disabled persons, to redesign the accessibility facilities in their communities, to build up assistive facilities and then to conclude the successful cases so that the rural villages could have a guidance for continuous improvement.

Then we started to design 4 demonstrative travel packages for accessible tourism by connecting the improved rural villages. In cooperation with the agencies and transportation companies for accessible travel, we work with the community associations to refine their touring

and experience service design and to implement consequently 2 demo travels, 2 videos and a magazine publication so that the senior and disabled tourists could find detailed accessible travel information to plan an accessible rural vacation.

By developing the accessible environment and tourism in the rural villages Taiwan, we aim not only at creating a better space and safer living circumstance for the senior citizens in our country, but also at improving the social participation and access to rural developments of our fellow disabled citizens and their families and friends. This project is an importance industrial practice and policy's implementation of the international CRPD. With the robust growth of senior travel market, the accessible tourism hereby implicates a sustainable model of improving accessibility in rural villages and, most important of all, the next step development of the agricultural service industries in Taiwan.

Keywords: rural regeneration, accessibility, accessible tourism, super aged societies, agricultural service industry

目次

摘要.....	III
Abstract.....	VI
目次.....	VIII
表次.....	X
圖次.....	XII
第一章 緒論	14
第一節 計畫緣起與目的	14
第二節 工作項目說明	14
第二章 工作執行方法與步驟	16
第一節 友善農村培力工作坊	16
第二節 友善農村環境營造專家輔導團	20
第三節 友善農村營造成果落實與推廣	40
第三章 工作進度與交付項目	65
第一節 計畫甘特圖	65
第二節 計畫達標情形	67
第四章 結論及建議	69
第一節 結論	69
第二節 建議	61
參考文獻	
附錄	



表次

表格 二-1 課程規劃表	17
表格 二-2 社區訪視清單	23
表格 二-3 社區訪視建議改善清單	34
表格 二-4 社區設施輔導數量	35
表格 二-5 輔導項目類別數量	35
表格 二-6 彰化遊程設計	38
表格 二-7 雲林遊程設計	39
表格 二-8 媒體平台露出彙整表	44
表格 二-9 行遍天下雜誌內文	54
表格 二-10 紀錄影片清單	58
表格 二-11 新聞媒體露出統計表.....	65





圖次

圖 二-1 工作坊海報.....	18
圖 二-2 設施盤點重點	22
圖 二-3 中英文版本遊程簡介	43
圖 二-4 媒體網站露出示意圖	46
圖 二-5 行遍天下雜誌專欄	56
圖 二-6 社區介紹短片範例	58
圖 二-7 改善建議短片範例	59
圖 二-8 花現幸福小旅行流程	61





第一章 緒論

第一節 計畫緣起與目的

面對高齡與平權社會來臨，如何改善軟硬體環境，便利所有行動不便的民眾成為國際社會高度關注的焦點。農村因人口快速老化，再加上隨著高度都市化引起的青壯年人口外流，正是高齡海嘯首當其衝的重災區，因此輔導農村社區推動友善環境營造正是刻不容緩之事。同時，臺灣農村旅遊日益蓬勃，據交通部觀光局推估（2018 年）每年平均約有 20 餘萬國內外觀光客曾造訪農村社區，不只增進在地農產品消費，更活化農村多元產業發展，其中尤以高齡銀髮族和行動不便者家庭的旅遊市場更逐步升溫，因此本年度推廣計畫將強調友善農村產業和旅遊領域，除盤點周邊環境和服務資源，更將邀請無障礙導遊及知名身障部落客，共同參與規劃農村友善旅遊示範路線，辦理推廣體驗活動，以創造友善農村旅遊觀光價值建立永續發展基礎。

第二節 工作項目說明

一、友善農村設計培力工作坊

辦理 1 場彰投雲嘉縣市友善農村環境設計工作坊，導入無障礙／通用設計概念，邀請無障礙、通用設計領域及曾參與過環境改善的農村社區分享案例及交流，並招募有意願發展友善農村的社區參與計畫。

二、友善農村環境營造專家輔導團

針對有意願、本身就有長者服務或關懷據點、或已入選水保局農村旅遊評鑑需要發展高齡友善旅遊的社區至少 10 個，邀請

身心障礙者與專家學者至社區輔導至少 10 場並達 30 人次以上，
工作內容為：

(一)盤點農村無障礙設施與友善服務資源

(二)提出改善建議、方案與圖面規劃輔導社區進行僱工購料
和環境改善提案，並具體進行可行性評估。

三、友善農村社區推廣

(一)自營網站媒體露出

在本局或分局相關網站或自媒體，露出社區輔導成果建置資料至少 30 筆(內容不重複)，包含社區特色、現場照片、無障礙設施與服務等。

(二)友善農村環境營造專刊及記錄影片

專刊部分與台灣唯一無障礙旅遊雜誌-9453 友善旅人誌做結合(發行情 5 萬本)，以及多部記錄影片(總和至少 10 分鐘，含字幕)，紀錄社區為何／如何營造無障礙環境的理念、故事、過程，以及協助示範推廣之成果

(三)辦理友善農村之成果發表

邀請高齡／長照／無障礙環境專家團體實際至改善後農村體驗分享讓各界看見友善農村成果，活動累計至少 12 小時，新聞露出至少 10 則。

第二章 工作執行方法與步驟

第一節 友善農村培力工作坊

一、工作執行方法

「友善農村培力工作坊」目標在展示過去 104 年度友善農村「農村安全與無障礙環境示範計畫」所成功改善的社區，並藉由討論社區成功與不足處，除了可以吸引更多新社區進入此計畫外；同時也能讓該社區了解到自己所需改善之部分，進而創造出更能因應高齡社會的友善農村。

二、工作執行步驟

本年度友善農村輔導計畫除持續推動無障礙環境營造觀念與硬體設施改善項目之外，更強調提升社區對服務身心障礙朋友、高齡行動不便旅客與照顧者的各項軟體服務以及活動設計等專業知能。故在工作坊活動內容設計上擬結合交通部觀光局國家風景區、經濟部工業局觀光工廠和社福機構專家，以實地參訪、活動體驗及經驗分享方式辦理。

(一)活動日期：108 年 4 月 19 日

(二)活動時間：09:00~16:00

(三)活動地點：彰化縣清水岩生態園區、樂活襪觀光工廠

(四)參與對象：無障礙專家學者、水土保持局南投分局業務同仁、社區發展協會、身障及高齡者服務相關社福單位、陪伴團隊

(五)參與人數：75 人次

(六)活動規劃

上午部分在彰化清水岩生態園區，邀請主管機關交通部觀光局參山國家風景區管理處分享無障礙生態步道和展覽館的營造經驗，並請民間協力單位彰化縣清水岩生態文化创意產業協會，分享觀光導覽的現地參訪及服務方式。

下午則前往社頭鄉「樂活襪之鄉」，該廠為經濟部工業局優良觀光工廠，除讓學員觀察其無障礙設施外，更參與其DIY活動（襪子娃娃）體驗對長者家庭、身障遊客的服務設計，同時並邀請台中毓德基金會蕭勝中執行長分享多年來辦理長者出遊活動的經驗和遊程設計心得。

(七)工作坊課程規劃

工作坊主題	講師姓名	內容說明
專題（一）： 友善農村的願景和行動	友善農村計畫主持人 林崇偉教授	介紹與說明友善農村無障礙環境營造要點
專題（二）：清水岩生態教育 園區無障礙營造經驗分享	交通部觀光局參山國家風景區管理處 秘書吳建志	以清水岩-探索生態園區為例，分享及說明該園區整體無障礙環境營造的重點及規劃歷程
體驗活動： 清水岩無障礙設施體驗	彰化縣清水岩生態文化创意產業協會 梁秀琴	實際參訪清水岩-探索生態園區整體無障礙環境營造、路線安排
專題（三）： 清水岩特色體驗活動設計	彰化縣清水岩生態文化创意產業協會 梁秀琴	分享與介紹清水岩-探索生態園區，整體活動路線如何安排，並強調活動體驗、參訪設計與園區整體環境共融
導覽體驗： 樂活襪觀光工廠	樂活襪之鄉江珮蕓	分享遊程如何規劃及結合五感體驗DIY等參考導覽
專題（四）： 高齡長者的旅遊和服務設計	台中毓德基金會 蕭勝中執行長	說明與分享高齡長者出遊規劃應注意事項及要點
社區討論與交流	友善農村計畫主持人 林崇偉教授 台中毓德基金會 蕭勝中執行長	與參與的社區分組討論，盤點各社區無障礙設施、社區特點，最後進行交流與分享及給予建議

表格 二-1 課程規劃表

(八)活動流程海報



108年水土保持局南投分局推動高齡社會友善農村

友善農村

培力工作坊

歡迎您參加【108年度友善農村培力工作坊】
今日工作坊簡報與社區調查表單，請搜尋以下網址
或掃描QR Code下載，謝謝您！
www.surveycake.com/s/MQR2e

2019.04.19(星期五) 活動流程

時間	活動	地點/講師
09:30-10:00	長官、貴賓致詞	農委會水土保持局南投分局 陳存凱 秘書 交通部觀光局參山國家風景區管理處 吳建志 秘書
10:00-10:30	專題分享(一) 友善農村的願景和行動	友善農村計畫主持人 林崇偉 教授
10:30-11:00	專題分享(二) 清水岩生態教育園區 無障礙營造經驗分享	交通部觀光局參山國家風景區管理處 吳建志 秘書
11:00-12:00	體驗活動： 清水岩無障礙設施體驗	彰化縣清水岩生態文化創意產業協會 梁秀琴 專案經理
11:00-12:00	午餐、休息時間 專題分享(三) 清水岩特色體驗活動設計	彰化縣清水岩生態文化創意產業協會 梁秀琴 專案經理
13:00-13:30	前往樂活視之鄉博物館	地址：彰化縣社頭鄉社石路559號
13:30-14:30	導覽/DIY體驗	樂活視之鄉博物館 江珮新 企劃經理
14:30-15:30	專題分享(四) 高齡長者的旅遊和服務設計	台中航得基金會 蕭勝中 執行長 友善農村計畫主持人 林崇偉 教授
15:30-16:30	社區交流與分組討論	水土保持局南投分局 施美琴 課長 友善農村計畫主持人 林崇偉 教授 台中航得基金會 蕭勝中 執行長

活動聯絡窗口：
眾社會企業 | 趙雨儀先生 / 許文芳小姐 / 王麗云小姐
手機：0958-803922 / 0975-789918 / 0972-437210

主辦：行政院農業委員會水土保持局南投分局
協辦：交通部觀光局參山國家風景區管理處、清水岩生態文化協會、樂活視之鄉博物館、彰化縣清水岩生態文化創意產業協會、中華光學旅行社
承辦：眾社會企業 | 聯絡電話：03-962-1582 (總機上班時間，週一至週五，上午9點至下午5點可電請！) | 電子郵件：OurCityLove@gmail.com

圖 二-1 工作坊海報

(九)活動成果說明：

本次工作坊參與人次共 75 人，包含彰投雲嘉 28 個社區以及相關社福團體、公務機關。工作坊內容共分為四大主題「友善農村願景和行動」、「無障礙營造經驗分享」、「特色體驗活動設計」、「高齡長者的旅遊和服務設計」，以案例分享的方式讓與會人員了解友善農村與無障礙營造的整體概念，再透過活動設計的課程，讓農村社區規劃出有在地特色的體驗活動，最後則利用小組討論時間，讓農村社區找出自我改善的方向。討論熱烈引起社區反思現有環境與服務，並積極爭取參與本計畫的機會。工作坊後我們即彙整社區資訊，並與專家輔導團、水土保持局會議討論，選定 10 個有潛力的農村社區進行無障礙設施的盤點與輔導。

(十)活動照片

活動照片





第二節 友善農村環境營造專家輔導團

一、工作執行方法

計畫邀請身心障礙者、無障礙專家、無障礙導遊組成專家輔導團，針對至少 10 個社區，進場輔導 10 場次。本團隊將透過盤點訪視表，以圖文方式紀錄社區無障礙設施與友善服務資源，並結合專家建議提出改善方法、參考價格與圖面規劃，藉以輔導社區參與僱工購料提案。

二、工作執行步驟

(一)遴選訪視社區

1. 工作時程：108 年 4 月
2. 執行方式：在辦理培力工作坊時，將提供報名資料給有意願參與的社區，待社區回填基本資料，並由團隊與南投分局共同討論名單後，遴選 10 個社區作為訪視重點。
3. 建議社區遴選標準：
 - 社區/區域之觀光價值與知名度
 - 社區可遊憩性及周邊資源連結性
 - 既有之無障礙設施與環境整備度

- 社區大眾交通之可及性及方便性
- 社區待改善之無障礙設施可行性
- 社區/協會之參與度和支持意願

(二)針對遴選社區進行 10 場次現地輔導

1.工作時程：108 年 4 月至 7 月

2.選定社區：

所屬縣市	社區名稱
南投	澀水、東光、南豐、一新
彰化	橋頭、平和、大有
雲林	金湖
嘉義	塭仔、中平

3.執行方式：本計畫邀請無障礙專家委員協助盤點農村社區的主要通路、休憩步道的無障礙程度、鋪面鋪材合適性，亦清查農村社區中的公共無障礙廁所、無障礙車位等，確認設施、設備、空間的正確性，針對設計失當者，提供改善建議。並參考社區無障礙設施的完備性，規劃將附近景點納入農村無障礙旅遊行程中，此舉，除加強農村安全外，亦利於推廣農村旅遊，提升觀光效益。

第二章 工作執行與步驟

4.友善農村盤點項目：

- (1).主要動線：社區中主要動線以及主要觀光遊憩步道。
- (2).室外公共設施：視現場狀況而定可包含以下項目，如出入口、人行道、車阻、洩水溝蓋、涼亭、雨遮、室外休憩區域。
- (3).無障礙廁所

(4).無障礙停車場與停車位

(5).無障礙設施引導標誌

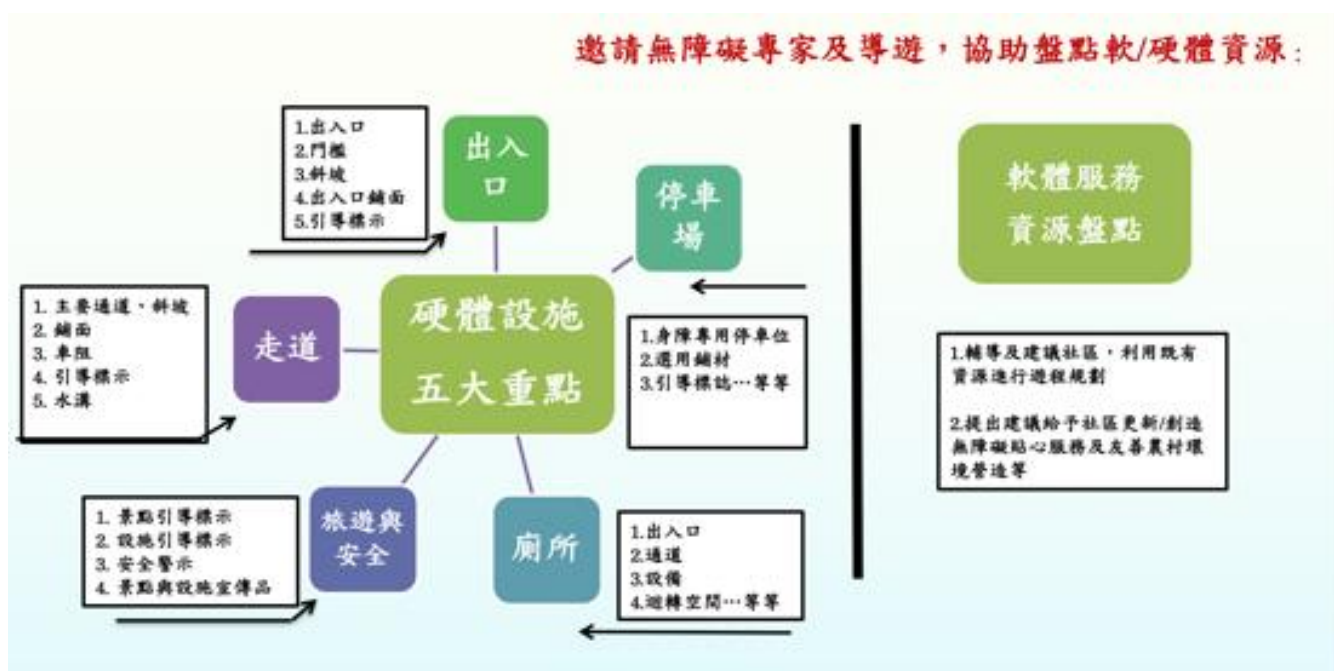


圖 二-2 設施盤點重點

5.訪視社區清單：

總計 10 場次社區訪視，專家出席總計 32 人次。

縣市	訪視社區	訪視日期	出席專家
彰化	大有社區	108/05/03 (五)	張志源：內政部建築研究所研究員 鄭淑勻（輪椅）：財團法人台灣無障礙旅遊發展協會理事長 楊朋振：僑光科技大學 觀光與休閒事業管理系 講師 張世明：
	橋頭社區		
	平和社區		
嘉義	中平社區	108/05/13 (一)	王武烈：內政部無障礙環境業務督導委員 張志源：內政部建築研究所研究員 鄭淑勻（輪椅）：財團法人台灣無障礙旅遊發展協會 理事長 黃欣儀（輪椅）：無障礙導遊 中央部會無障礙委員
	塭仔社區		
雲林	金湖社區	108/07/10 (三)	鄭淑勻（輪椅）：財團法人台灣無障礙旅遊發展協會 理事長 楊朋振：僑光科技大學 觀光與休閒事業管理系 講師
南投	一新社區	108/07/11 (四)	鄭淑勻（輪椅）：財團法人台灣無障礙旅遊發展協會 理事長 楊朋振：僑光科技大學 觀光與休閒事業管理系 講師
	南豐社區		
南投	東光社區	108/07/12 (五)	張志源：內政部建築研究所研究員 鄭淑勻（輪椅）：財團法人台灣無障礙旅遊發展協會 理事長

	澀水社區	楊朋振：僑光科技大學 觀光與休閒事業管理系 講師
--	------	--------------------------

表格 二-2 社區訪視清單

6. 資源盤點表

本團隊透過照片、影音、文字，把社區無障礙設施與服務資源做全面的盤點，並於訪視時拍攝 360 度環景圖（廠商加值），並環景圖建置於網路平台，讓使用者能更清楚現場環境狀況。盤點表主要分為五大部分，詳細記錄各景點之設施，並提供專家改善建議。

- (1). 基本資料：內含盤點日期、社區簡介、地址等。
- (2). 訪視專家：將提供訪視專家基本資訊，若社區有疑問可直接聯繫。
- (3). 建議路線及修改設施：將彙整無障礙專家、導遊提供之建議，把走訪社區的建議路線及改善設施列出來。
- (4). 各景點無障礙設施盤點：將活動地點常見的設施分為出入口、通道、廁所、停車位及其他類別，有助於做資源全面性的盤點。
- (5). 盤點設施改善建議：分別紀錄各景點設施現況，並提供專家改善建議、參考價格及影音解說。

7. 訪視社區設施紀錄(硬體建設)

社區名稱	改善類別	項目名稱	改善內容
大有	停車位及告示牌	社區入口大有雜貨店無障礙停車場、標示	1. 建議在雜貨店集合處設一個身障廁所指標。 2. 建議在入口處廣場，以現有車位劃設身障、親子車位。 3. 建議將霜霖書院側牆的導覽解說牌予以更換，以利有效地吸引遊客駐足閱讀(附上參考資料電子檔案)。

	廁所	霜霖書院無障礙廁所	1. 活動扶手高度應與 L 型扶手等高，並需鎖緊，使活動扶手可正常使用不會掉落。 2. 靠近地面處多增設一組求助鈴。 3. 洗手台扶手高度應調整。 4. 橫拉門增加橫擋，以避免夾手。 5. 宜裝設鏡子。
	廁所	金碳稻新建無障礙廁所（稻田旁）	1. 舊有廁所改建。入口在內部，門檻使輪椅無法順利進出，建議將門重新開在外側，馬桶（糞管）位置改向朝外，並改為推拉門。 2. 內部長 239cm 寬 135cm。 3. 地面應齊平等高，填平地面，讓馬桶與地面無高差。 4. 建議廁所可向外拓寬，建議可依照無障礙廁所相關設施來進行設置，如洗手台、扶手、求助鈴等。
	無障礙環境改善現況說明		
	1. 金碳稻無障礙廁所修繕 所屬計畫：108 年度農村再生執行計畫(施工中) 工作項目： A. 金碳稻無障礙廁所改為推拉門。 B. 廁所內部空間調整，讓輪椅使用者有足夠迴轉空間。 8. 大有雜貨店及霜霖書院因有使用期限問題，目前仍在協調中。		
平和			無障礙廁所改善前照片，目前施工中。
	坡道	花樹銀行斜坡（上方園區）	通往上方園區有一個高 70 公分的斜坡，坡度過陡，斜坡建議改由側面設置(1/12)，避免坡道過長。
	坡道	入口斜坡（後門口）	坡度過陡輪椅行進有困難
	坡道	講解教室斜坡	講解教室舞台斜坡過陡，並且阻礙出入口，可考慮撤除並改為使用活動斜坡板。
	通路	無障礙鋪面改善（廁所周邊路段）	廁所周邊路段無障礙鋪面應改善平整，以利雨天行走時不至滑倒。

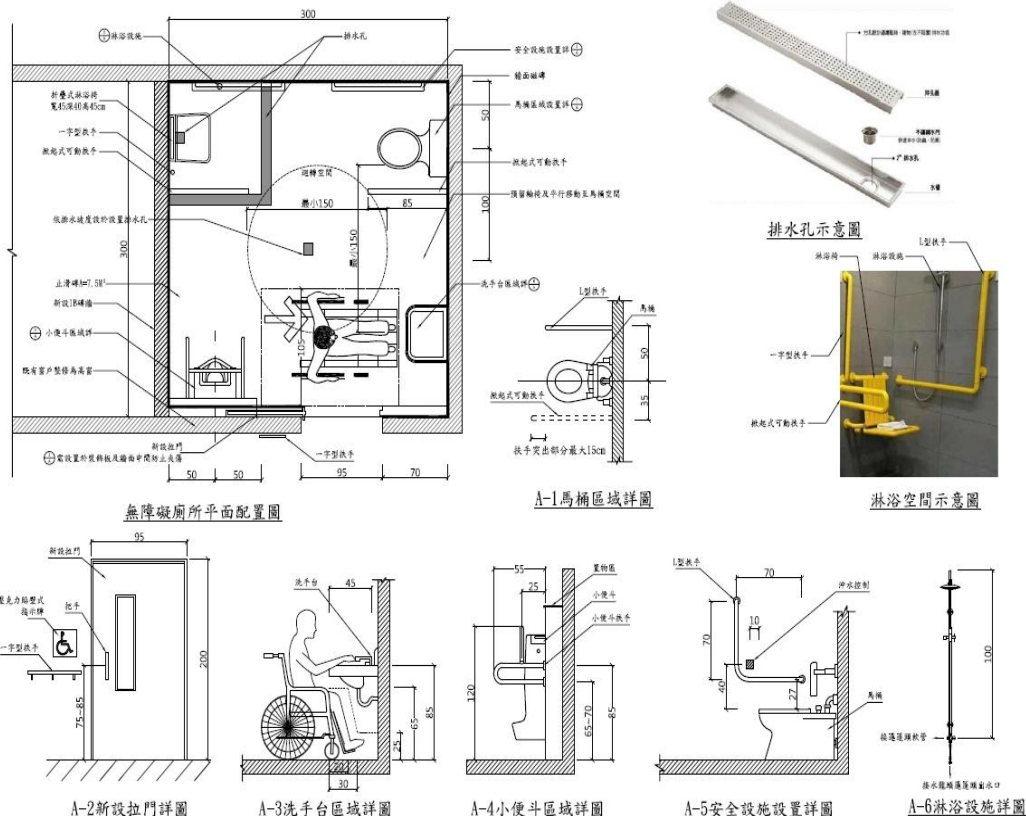
告示牌		增設無障礙指標和標誌（廁所周邊路段）	需增設無障礙指標及廁所標誌。
廁所		無障礙廁所修繕	1. 前往廁所的路徑輪椅無法行走，需規劃及整平路面。 2. 廁所建置建議：考量廁所腹地大小，可考慮廁所改建為2間，其一為無障礙廁所、另一為男女通用一般廁所（性別友善廁所）。 3. 指標建議可融入環境特色進行設計。
無障礙環境改善現況說明			
1. 花樹銀行斜坡(108年已完工):延長坡道長度並進行坡道鋪面改善，坡道左右兩側加裝雙道扶手。			
			
改善前		改善後	
2. 花樹銀行無障礙通道鋪面(108年已完工)：花樹銀行自行修繕園區通道及廁所周邊路段無障礙鋪面修復平整。			
			
改善前		改善後	
9. 花樹銀行無障礙廁所(施工中)：花樹銀行依照委員意見，自費新建無障礙廁所。			
橋頭	通路	廠區鋪面改善	廠區路面不平，輪椅者不方便移動，甚至卡住在坑洞當中，應將路面填平，並可考慮使用不同的材質來鋪設，使整體環境不會突兀且美觀，如：木質建材等。 1. 對路面進行修補，使路面平整、防滑及順平。 2. 建立一條環廠的無障礙通路(建議寬度至少 90 公分以上)。

告示牌	廠區簡介牌	1. 特色空間建議增加融入環境之簡易磚窯廠資源介紹及無障礙設施位置地圖之標示牌及簡介。 2. 建議設計解說行程時，在參觀動線上製作腳印及可移動式解說牌，可供自由行旅客循線參觀磚窯廠，以增加遊客旅遊體驗。
遊憩設施	生態池、泥池	1. 建議可改善成輪椅使用者及老人、小孩皆可體驗的設施。 可以建置平台，使輪椅可以平行移位至平台上，使輪椅使用者、孩童、老人都可休憩於平台上，泡腳、體驗戲水、踏泥的樂趣。
無障礙環境改善現況說明		
1. 無障礙環境改善 所屬計畫：農村產業跨域計畫及農村區域亮點計畫 計畫名稱：橋頭社區無障礙空間營造計畫(已提案) 執行期限：自核定日起至 109 年 10 月 31 日止 工作項目： A. 橋頭社區順達磚窯廠路面整平與鋪面改善。 B. 橋頭社區順達磚窯廠無障礙廁所修繕。 C. 增設無障礙指標和標誌。		
		
2. 通道水溝蓋改善(108 年已完工):廠區內的水溝蓋原本使用簡易式塑膠片覆蓋，但因型式規格不同，容易有高差且不利於行走；園區在 108 年度改善水溝蓋上方覆蓋物，方便行走、讓輪椅能順利通過。		
		
改善前		改善後

中平	出入口	老人食堂無障礙環境	1. 前後出入口高度差需調整，食堂入口與外面地坪高低差應順平。 2. 門前枯樹需移除。
	告示牌	老人食堂告示牌	無障礙告示牌：底部高度 80 公分；另簡介以輪椅符號標示在地圖上。
	告示牌	中興宮	告示牌：底部高度 80 公分；另可將此告示牌，以輪椅符號標示在簡介地圖上。
	坡道	活動中心旁涼亭	1. 原斜坡應在外側增加坡道防護緣（5cm）。 2. 樓梯裝設扶手。 3. 入涼亭處需設斜坡及迴轉平台。
	坡道	中興宮	1. 中興宮右側出入口，建議使用活動式斜坡板。 2. 中興宮左側到後面涼亭路面，建議路面應平整防滑，成為輪椅可以行走的通路。
	通路	田尾埤塘旁涼亭	涼亭：擴大涼亭後，周圍環境鋪面改善及設置無障礙斜坡。
	通路	田尾埤塘	1. 埤塘：周邊高低差調整、增設斜坡、通路平整防滑，於兩側角落處設置會車區（迴轉平台）。 2. 建議欄杆降低（原 100cm，改為 80cm）。
	通路	榕樹下休憩區	1. 營造建議一：整體全面鋪面改善，使用印花水泥面。 2. 營造建議二：拓寬休憩石桌區，並在周邊增設防護緣（5cm）及斜坡。 3. 休憩石桌區，石椅距離應拉寬，建議椅距至少 75cm。
	廁所	老人食堂左後側	1. 建議於老人食堂左後方側建無障礙廁所，前門入口處不適宜。 2. 可依照無障礙廁所相關設施來進行設置，如洗手台、扶手、求助鈴等，規格：高 2.1m * 長 2m * 寬 2m。 3. 建議廁所迴轉空間能儘量符合直徑 1.5 公尺。另至廁所之戶外通路地面應平整。 4. 食堂後門與地坪有高低差應順平。
廁所	活動中心	1. 建議將原本的儲藏室改建為無障礙廁所。 2. 可依照無障礙廁所相關設施來進行設置，如洗手台、扶手、求助鈴等。	
中平	無障礙環境改善現況說明		
	1. 無障礙廁所建設 所屬計畫：農村產業跨域計畫及農村區域亮點計畫 計畫名稱：中平社區活動中心無障礙廁所建設(已提案) 執行期限：自核定日起至 109 年 10 月 31 日止 工作項目：		

活動中心原有內部倉庫重新規劃設計，將既有的窗戶整修為高窗，預留輪椅及平行移動之空間，多處增設安全扶手打造一個全新舒適安全無障礙空間。

- A. 地面鋪設止滑磚
- B. 新增折疊式淋浴椅
- C. 安全扶手
- D. 無障礙迴轉空間
- E. 設置防夾拉門



無障礙廁所規劃設計圖

2. 老人食堂無障礙環境(108 年已完工)

所屬計畫：農村產業跨域計畫及農村區域亮點計畫

工作項目：

- A. 新建無障礙廁所一座
- B. 老人食堂出入口進行坡道改善

	 	
	老人食堂出入口改善前	老人食堂出入口改善後
中平		
	老人食堂無障礙廁所建議位置	老人食堂新建無障礙廁所
塭仔	坡道	塭仔活動中心入口
	坡道	觀鳥平台
	坡道	慈安宮
	坡道	圓明寺
	通路	草地狀元旁水溝
	廁所	樟哥魚塭(50分生活工作室)
	廁所	塭仔活動中心
	改善坡道坡度，活動中心大門拉長至屋簷下。 1. 建議一：使用輪椅升降平臺。 2. 建議二：建置無障礙坡道。 1. 正門：建議使用活動斜坡板，可使用 1:6 單片活動斜坡板規劃。 2. 側門：建置無障礙坡道，原廟側門的台階延伸擴大，再建置無障礙坡道。 1. 建議一：使用輪椅升降平臺。 2. 建議二：建置無障礙坡道。 將水溝蓋抬升至與路面等高，周邊灌漿填平。 1. 建議一：原廁所走道寬度不足，建議重新建置出入口，於側邊開門建議二：實際評估打掉磚牆有困難度時，調整原入口外側及內側之地坪坡度，以及門的大小，使輪椅可進入。 2. 廁所內部需增設活動扶手。 3. 廁所門口需有斜坡及改為推拉門。 1. 廁所門更改為橫拉門。 2. 建議一：內部兩間廁所馬桶間改造為無障礙廁所，廁所中間使用隔板作為小便斗與廁間的視線阻隔。 3. 建議二：外側開雙門，其一為無障礙廁所，另一側為普通男廁。	

無障礙環境改善現況說明			
1. 無障礙環境改善 所屬計畫：109 年度嘉義縣農村再生執行計畫 計畫名稱：窳陋暨閒置空間景觀綠美化計畫（第一期）提案中 執行期限：待社區取得合格之土地同意書後再行提案 工作項目： A. 既有廊道綠美化改善 B. 無障礙空間綠美化改善 (活動中心無障礙廁所改善、觀鳥平台無障礙廁所新建) C. 原有設置物空間綠美化			
金湖	出入口	口湖遊客中心入口	1. 入口處斜坡地板應順平、整理破損。 2. 坡道地面與周邊防護緣色系相同，易使人辨識不清摔倒，建議顏色可以改變使兩者有區別。
	坡道	馬蹄蛤主題園區	進入廁所前門口有台階，應設置坡道。
	坡道	萬善廟	1. 廁所前樓梯建議增設扶手，讓長輩們可以使用。 2. 廁所旁坡道坡度太陡，需人協助才可使用，並需新增防護緣及扶手。
	通路	口湖遊客中心環湖步道	1. 坡度太陡，建議拉長改善，若無法也可設置扶手給予身障者使用。 2. 欄杆過高，建議將欄杆降低，使身障者坐輪也可看見湖面景色(原 100cm, 改為 80cm)。
	廁所	萬善廟	1. 周邊應設置指標、告示牌，告知廁所位置。 2. 廁所門： 建議 1 一應改為推拉門。 建議 2 一因門設置空間不足，故也可在門後加設鉤環式把手，讓身障者在廁所內可以開門。
	廁所	金湖海口故事園區	1. 無障礙廁所的門無法開關，建議修理上油，讓其可以正常使用。 2. 門後掛勾盡可能移除，因其高度開啟時很可能會撞到或打到身障者的頭部。 3. 周邊水溝建議加蓋，以防摔落。 4. 門口入口處破損應填平修補。
	廁所	馬蹄蛤主題園區	1. 原先的廁所建議給年長者使用就好，因其空間太小輪椅無法進入應設置坡道。 2. 無障礙廁所建議可將大空間的淋浴間拆除隔板，改造成為無障礙廁所，蓮蓬頭改設置為把手按壓式，身障者才可使用，另門應改成推拉門。

金湖	無障礙環境改善現況說明		
	1. 馬蹄蛤主題館坡道：園區內的台階處，自己出錢出力改善園區的出入口通道，建置簡單的水泥緩坡，讓高齡長輩及輪椅使用者能輕鬆進入園區。		
			
	改善前		改善後
一新	告示牌	阿嫁婆	可設置指示牌及說明告示牌，告知廁所位置以及社區簡介。
	坡道	一新活動中心	活動中心門前斜坡及扶手：需新增雙邊的扶手，並建議可再順長至 1:12，使斜坡的坡度可以不那麼陡。
	停車位及告示牌	吟詩綠曲車位	應設置無障礙停車區以及告示牌、指示牌，指示無障礙車位及無障礙廁所方向。
	通路	吟詩綠曲入口、導覽步道	1. 入口坡度過陡，農場導覽步道大部分為碎石及草皮，未免整體綠化環境過多施工，建議可鋪設可移動式網格塑膠地墊(如附圖)在步道上，以利輪椅在步道上行進。 2. 吟詩的道路出入口應順平，碎石子路面建議使用透水磚鋪設無障礙通路供輪椅或寬度長輩們好行走（至少 90cm）。 3. 皎白筍、白魚導覽步道建議鋪設透水磚，使輪椅及老人皆可走進水池及生態池。
	通路	阿嫁婆	走道鋪面建議改善，可使用透水磚，寬度至少 90cm。
	廁所	一新活動中心廁所	1. 廁所門口白鐵坡道建議更換材質，因雨天白鐵材質容易滑倒，並將兩台階順平。 2. 廁所建置建議將通道及其一廁所打通，並將一般使用者的洗手台外移至廁所外部，才有足夠空間建置無障礙廁所，後續依建築法規建置。
	廁所	吟詩綠曲廁所	入口旁新廁所建置依照無障礙廁所建置、及建築法規建置即可。
一新	無障礙環境改善現況說明		
	1. 無障礙廁所改善 所屬計畫：農村產業跨域計畫及農村區域亮點計畫		

計畫名稱：里山一新友善農村改善計畫

執行期限：自核定日起至 109 年 10 月 31 日止

工作項目：

1. 參贊堂(活動中心旁)廁所無障礙坡道增設
 - A. 參贊堂女廁無障礙廁坡道增設長 2.4 公尺寬度 1 公尺
 - B. 參贊堂男廁無障礙廁坡道增設長 2.4 公尺寬度 1 公尺
2. 參贊堂(活動中心旁)無障礙廁所改善
 - A. 拆除牆面
 - B. 馬桶轉向
 - C. 改推拉門
 - D. 台階順平
 - E. 洗手台改小並往內移
 - F. 加 L 型扶手
 - G. 加裝求救鈴

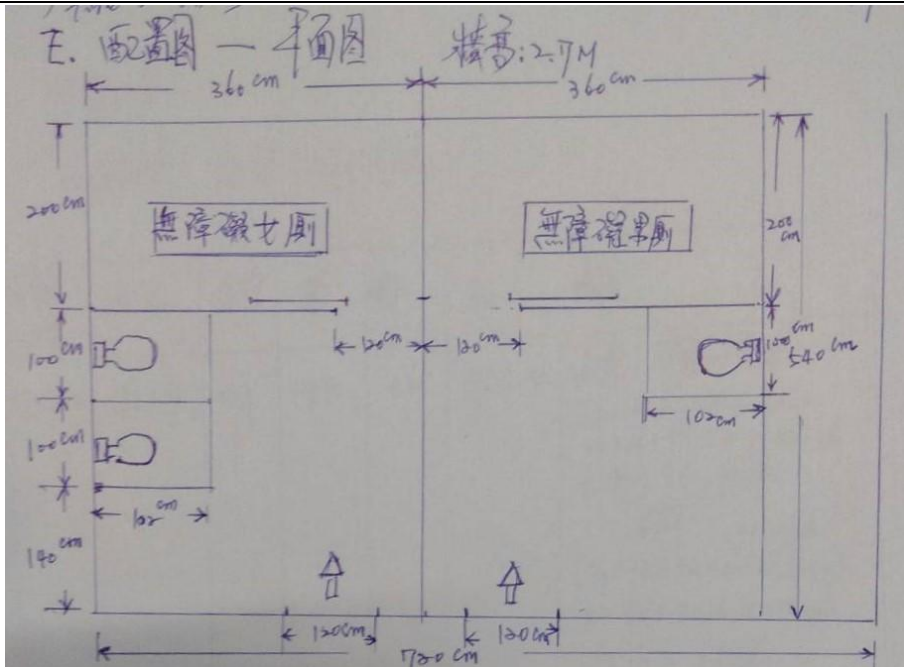


無障礙坡道修繕示意圖

南豐	通路	璞拉蕾廚藝教室	應建置方便身障者進出的平坦出入口，連結下車區（最好是有停車區）、簡報區。
	出入口	圓夢廚房路口鋪面	1. 碎石鋪面可部分改為透水磚材質，供輪椅、拄拐杖者等人可以順利通行。 2. 一旁台階可順平，讓身障者也可至台階上休憩。
	通路	獵人教室	鋪面改善：使用固定且堅硬的平台地面，讓身障者也能順利地一同進行體驗。
	廁所	圓夢廚房廁所建置	1. 建議周邊設置告示牌，指示廁所位置，告知廁所可給整個社區共同使用。 2. 通道部分建議使用透水磚或仿木磚鋪平，寬度約為 1 至 2 台輪椅寬（160cm）。 3. 廁所前：

			(1) 門口石階移除。 (2) 以設置多功能室方向改善，增加沖水設備（淋浴）+身障廁所或是親子馬桶等。
		無障礙環境改善現況說明	
		108 年度尚未進行改善，預計 109 年度規劃無障礙環境改善。 1. 璞拉蕾廚藝教室出入口通道改善。 2. 無障礙廁所周邊環境改善。	
東光	告示牌	蝴蝶步道	設計身障人士參觀的友善環境，如增設「弱勢化妝室」、民宅牆面上設置「解說標誌牌」、鋪設「石磚蝴蝶步道」等。
	通路	蝴蝶步道	1. 步道 1 的入口地面要齊平。 2. 牆壁可以設置蝴蝶解說牌。 3. 蝴蝶步道大部分為碎石，未免整體綠化環境過多施工，建議可鋪設可移動式網格塑膠地墊或透水磚在步道上，以利輪椅在步道上行進，或是在蝴蝶園區路線圖的箭頭處路段進行無障礙步道施工。讓身障人士的專車停在蔡家古厝門埕前。
	廁所	翠林農場廁所	1. 建議除設置依建築物無障礙設施設計規範設置無障礙廁所外，無障礙廁所內可設置尿布台，其他空間可設置無障礙浴室提供給人使用。 2. 翠林農場無障礙廁所： (1) 第一優先建議設置在原廁所旁邊的住宿區。 (2) 第二優先建議設置在廠房的二樓。路面到二樓設置 1/12 斜坡(應該需三折)斜坡的土方需整平。 3. 男廁小便斗建議設置扶手。
	廁所	蝴蝶步道廁所	1. 入口到廁所通路要平整。 2. 通路寬度至少 90 公分以上。 3. 廁所可改善為無障礙廁所，但門寬度應要有至少 90 公分以上。 4. 通路到蝴蝶園的地面要平整，石版地面可用透水磚。 5. 牆壁可以設置指示牌。 6. 石版地面可用透水磚。
東光		無障礙環境改善現況說明	
		1. 無障礙廁所改善 所屬計畫：農村產業跨域計畫及農村區域亮點計畫 計畫名稱：翠林農場無障礙廁所友善服務設施改善計畫 執行期限：自核定日起至 109 年 12 月 15 日止	

108 年度彰投雲嘉高齡社會友善農村推廣試辦計畫

工作項目：		
A. 原有男生便斗等設施打除，參考「建築技術規則建築設計施工」規定重新規劃，建立善無障礙生活環境。		
B. 基座打掉，切割一條排水溝、水電配管。		
C. 安裝馬桶、扶手、洗手檯、隔間木板翹掉，重做拉門。		
D. 兩間合併一間、小便斗扶手。		
		
平面配置圖		
澀水	通路	澀水皇茶品茶區
	廁所	澀水皇茶無障礙廁所
	無障礙環境改善現況說明	
108 年度尚未進行改善。		

表格 二-3 社區訪視建議改善清單

10. 社區訪視資料彙整

(1). 社區設施輔導總計 53 處：

所屬縣市	社區名稱	設施輔導數量
彰化縣	大有社區	3 處
	平和社區	6 處
	橋頭社區	3 處
嘉義縣	中平社區	10 處
	塭仔社區	7 處
雲林縣	金湖社區	7 處
南投縣	一新社區	7 處
	南豐社區	4 處
	東光社區	4 處
	澀水社區	2 處
合計	10 個社區	53 處

表格 二-4 社區設施輔導數量

(2). 輔導項目類別

項目總類	數量
無障礙廁所	16 處
通路	13 處
坡道	12 處
告示牌	6 處
出入口	3 處
停車位	2 處
遊憩設施	1 處

表格 二-5 輔導項目類別數量

11. 社區服務設計輔導(遊程設計)

邀請觀光休閒產業相關專家一同前往輔導訪視，除

了盤點各社區無障礙設施的完備性，更審視農村社區辦理友善小旅行的量能，針對現有設施及提供的服務體驗做出建議，藉以提升友善農村旅遊的品質。

下表為 108 年度雲林與彰化遊程路線的體驗設計：

(1). 彰化花現幸福遊程設計

體驗項目名稱	設計概念	示意圖
磚窯杯墊 DIY 彰化橋頭社區(順達磚窯)	透過簡單的杯墊彩繪，讓參與者拿起筆，讓高齡參與者與家人一起創作，在勾勒形狀的過程裡，訓練其視覺及手部細微反映，在藉由黏貼金箔至圖案裡細部觸覺及手指動作，訓練高齡者的肢體運作能力並達成與陪同者和家人共同創作的樂趣。	
磚瓦盆栽 DIY 彰化橋頭社區(順達磚窯)	本項體驗透過不同形狀與大小的磚粒的拼貼和積木的堆疊，訓練特殊需求的遊客，如：智障、肢障、失智、帕金森、阿茲海默等與陪同者(家人)共同堆疊成可置放小盆栽的外框兼具造型及創作訓練，同時也訓練也提升參與者手眼協調能力，是最好的復健活動。	

環保飯桶 DIY 彰化平和社區(花樹銀行)	提供木桶作為中午供餐體驗的餐具，並結合當地食材，食用完畢即是盆栽的外桶，有循環經濟的概念。 運用當地磚窯所燒製之陶粒與培養土作為基底，同時結合花樹銀行不同之植物生態教學，讓老人家能夠選取具有特色的職務並且自己製作成小盆栽，提升環境教育與親近自然的感受。	
茉莉花帶動唱	彰化平和社區花樹銀行與花壇鄉農會結合當地農特產茉莉花與耳熟能詳的歌曲一起吟唱，使用道具如：鈴鼓、響板、手搖鈴，分給不同組的參與者，對失智症及阿茲海默症的老人具有知覺與記憶喚醒的功能。 在現場往往看見他們再反覆與團體吟唱超過三遍之後會開始出現情緒上的反應，歡愉的跟隨，創造美好的感受。	
花香皂 DIY 彰化花壇鄉農會	運用當地茉莉花導覽結合手工皂製作，透過茉莉花的香味嗅覺體驗以及操作手工皂製作的細膩動作(如倒漿、壓模、塑形等訓練參與之高齡肢體障礙與肌肉萎縮症的遊客的知覺	

	統合能力，創作物帶回家也具有紀念及回憶喚醒的功能。	
磚窯廠導覽設計 彰化橋頭社區(順達磚窯)	訓練在地社區設計可分階段小單元以及長者或學習障礙者可聽懂的簡易式導覽單元，同時並增加攜帶座椅進入隧道的導覽，讓針對特殊需求遊客而行動不變的長者導覽能更具特色與順暢。	

表格 二-6 彰化遊程設計

(2). 雲林口湖遊程設計

體驗項目名稱	設計概念	執行說明
馬蹄蛤主題館	潮間帶生態導覽，認識紅樹蜆的生長環境。實際走訪馬蹄蛤(紅樹蜆)的復育環境，透過專人導覽解說認識馬蹄蛤的生長過程；還可以品嚐新鮮馬蹄蛤養生湯。	
貝殼拼貼 DIY 雲林金湖休閒農業區 (馬蹄蛤主題館)	結合廢棄貝殼的環保體驗手作活動，讓參與者挑選不同的貝殼進行拼貼，同時發揮創意創作造型，在熱熔槍(由工作人員協助使用，進行黏結)拼裝成小巧擺飾品及小夜燈。	

		
甘苦人套餐 雲林金湖休閒農業區	與社區討論設計能結合當地物美價廉海產時蔬的料理，設計上重視清淡低鹽味美及好入口等元素，並考量營養均衡，讓遊客能體驗具漁村風味的餐點。	
成龍溼地	濕地生態結合地景藝術，了解小漁村的創作能量。	

表格 二-7 雲林遊程設計

第二章 工作執行與步驟

12. 訪視照片記錄：

	
05/03 社區訪視-彰化大有社區	05/03 社區訪視-彰化橋頭社區

	
05/03 社區訪視-彰化平和社區	05/13 社區訪視-嘉義中平社區
	
05/13 社區訪視-嘉義塭仔社區	07/10 社區訪視-雲林金湖社區
	
07/11 社區訪視-南投一新社區	07/11 社區訪視-南投南豐社區
	
07/12 社區訪視-南投東光社區	07/12 社區訪視-南投澀水社區

第三節 友善農村營造成果落實與推廣

一、 工作執行方法

為了讓友善農村資訊更便於民眾搜尋，我們在水土保持局農村風情網、9453 友善旅人誌網站建置社區輔導成果，內容包含

社區特色景點介紹、無障礙設施照片、活動體驗或餐飲介紹等，並運用 360 度環景圖展示其空間設施相對位置，也將製作友善農村環境營造專刊及紀錄片，並實際辦理推廣體驗活動，透過線上及線下雙重管道，達到宣傳行銷效果。

二、工作執行步驟

(一)網站媒體露出

1. 農村風情網

本團隊提供中英文版的資料內容廠商加值，共建置兩條友善農村遊程「口湖吹吹海風漁村行」、「花現幸福小旅行」，網站內容包含社區簡介、各景點圖文介紹、環景照片、體驗活動、無障礙友善服務資訊。

(1). 口湖吹吹海風漁村行 內容簡介

愜意地走入雲林海邊，感受放鬆的漁村氛圍，馬蹄蛤主題館認識比手掌還大的牡蠣、打卡台灣鯛生態創意園區、漫步雲林小日月潭美稱的滯洪池，黃昏之際，藝術家與成龍溼地村民共同創作的地景藝術，讓您正好吹著海風，觀賞絕美無比的夕照美景，一點一滴融入漁村的日常。

第二章 工作執行與步驟

(2). 花現幸福小旅行 內容簡介

花現幸福小旅行帶你走進彰化的橋頭社區的順達磚窯、平和社區的花樹銀行，還有花壇鄉的茉莉花壇夢想館，透過社區環境的整體無障礙規劃，讓輪椅族、行動不便者或是爺爺、奶奶等所有長者們，

都能夠安全地行走在優質的社區之中，看見台灣農村之美。

花現幸福小旅行



有多久了，你都沒有帶者家中的長輩出門？讓他們到外面走走、逛逛，呼吸一下跟家裡不同的自由空氣呢？那就來一場一家人的喘息旅行吧！

花現幸福小旅行帶你走進彰化的橋頭社區的順達磚窯、平和社區的花樹銀行，還有花壇鄉的茉莉花壇夢想館，透過社區環境的整體無障礙規劃，讓輪椅族、行動不便者或是爺爺、奶奶等所有長者們，都能夠安全地行走在優質的社區之中，看見台灣農村之美。

這條遊程最特別的是社區特別設計了結合五感體驗的行程內容，讓長輩不僅可以在花樹銀行看花賞景、吃到健康營養的餐點；還可以動動手做體驗，在順達磚窯看見磚窯隧道的歲月風華、彩繪磚窯杯墊活化手指靈活度；更可以到茉莉花壇夢想館嗅到花香，親手做茉莉花皂，把花香都帶回家！

Yunlin : The sea breeze of fishing village



Walk along the seashore at Yunlin and enjoy the relaxing atmosphere of the fishing village. You can see oysters which are bigger than your palms, taste the fresh and sweet shrimps, and walk around the beautiful detention pond. During sunset, feel the cozy breeze, with the breathtaking view of the Landscape Art Festival created by locals. Come and experience the daily life of the fishing village.

Recommended Route



網站內容包含中英文版本遊程簡介、推薦路線及建議停留時間。

景點介紹

01 順達磚窯廠

順達磚窯致力重現花壇窯業盛況，更貼心將空間無障礙化，讓所有人都能夠輕鬆走進特色隧道窯，感受濃濃的文化風情。獨特磚窯杯墊DIY，不僅是值得帶回家的紀念品，更考量長者肢體的復健，透過描繪杯墊圖案增進手部肌肉靈活度，並且享受與家人一起動手做的樂趣。

- ◆電話：0937-590168 / 04-7862115
- ◆營業時間：9:00-17:00 (建議先預約)
- ◆地址：彰化縣花壇鄉橋頭村水坑巷2號
- ◆官網：<https://goo.gl/OnJpBh>
- ◆導覽資訊：(含DIY磚砌小花台或金箔磚窯杯墊DIY) 300元/人 (須滿10人以上) 詳細內容請電洽0937-590168 (廖嫦娥)
- ◆服務設施： 



第二章 工作執行與步驟

03 台灣鯛生態創意園區

全台第一座以「台灣鯛」為主題的觀光工廠，館內展示多樣化的鯛魚品種和魚製品，空間設計以藍白雙色為基調，打造希臘式風格的燈塔與漁船，是拍照打卡、品嚐鮮魚料理的好去處！館區的介紹牌及互動區域平台都離地面不高，讓小朋友或是輪椅使用者也能輕鬆閱讀及體驗，寬敞舒適又充滿童趣的環境相當適合全家大小出遊哦！

- ◆電話：05-7993996
- ◆營業時間：09:00-17:00(週二休館日)
- ◆地址：雲林縣口湖鄉崙東村民生路1-88號
- ◆官網：<http://www.kf-fish.com/tw/subweb2/index.html>
- ◆服務設施：  



依據實際訪視結果說明景點特色，並註明友善設施及服務資訊。

交通資訊

【大眾交通】

- ◆搭乘臺鐵至嘉義站下，轉搭嘉義客運7201線（低底盤）至北港站，轉搭嘉義客運7223線（低底盤）至公魚池站後步行500公尺即可抵達。
- ◆搭乘高鐵至嘉義站下，轉搭嘉義客運7235線（低底盤）至北港站，轉搭嘉義客運7224線（低底盤）至宜梧1站後步行800公尺即可抵達。

【復康巴士】

社會局電話：05-5522632

(應於一週前提出申請，特殊狀況經評估核可者不在此限)

提供無障礙大眾運輸可抵達方式資訊。

圖 二-3 中英文版本遊程簡介

2. 9453 友善旅人誌

9453 友善旅人誌網站為台灣少數以家庭無障礙自助旅遊為特色的網路平台，本團隊額外建置農村旅遊資訊於網站上，內容包含景點簡介、體驗活動、餐飲美食、無障礙設施服務等，並將透過官方粉專做資訊的曝光及推廣。

媒體平台名稱	項目名稱	數量	內容
9453 友善旅人誌官網	南投景點	3 個	翠林農場，悠閒山野生活 9453
			南豐社區芭菜生活，造訪南山溪裡的賽德克部落！
			一新社區美人腿，新鮮現採最好吃！穿上青蛙裝一起來
	彰化景點	3 個	順達磚窯場，回味專業的歷史印記
			花樹銀行，種下名為「希望」的種子
			茉莉花壇夢想館，茉莉花的故鄉
	雲林景點	2 個	口湖遊客中心，在外找到「家」的感覺
			馬蹄蛤主題館，跟馬蹄一樣大的蛤仔有沒有看過！
	遊程介紹	2 篇	花現幸福友善農村小旅行
			口湖樂活海風漁村賞鮮之旅
9453 友善旅人誌臉書	720 環景	8 處	社區環境及無障礙設施位置圖
	Blog	7 篇	各景點及遊程的體驗相關介紹
農村風情網 友善策展平台	貼文	30 篇	不定期分享友善農村景點資訊及相關影音介紹。 貼文累計達 1749 讚數
	遊程介紹	2 篇	口湖吹吹海風漁村行 花現幸福小旅行
	合計	57	※網站媒體露出：在本局或分局相關網站或自媒體，露出社區輔導成果建置資料至少 30 筆。

表格 二-8 媒體平台露出彙整表

網站媒體露出網站露出成果



9453 友善旅人誌官網 景點介紹及 360 度環景



9453 友善旅人誌官網 遊程介紹



9453 友善旅人誌臉書貼文

圖 二-4 媒體網站露出示意圖

(二)友善農村環境營造專刊及記錄影片

友善農村環境營造專欄及紀錄影片的重點將放在社區如何營造無障礙環境的理念及故事，輔以現場環境改善前後照片紀錄，影片部分則結合南投分局吉祥物農村小童，以帶行動不便長輩出遊為主題，製作可以供高齡／無障礙旅行社始用之宣傳影片，讓影片更具體推動友善農村無障礙旅遊。

1. 友善農村環境營造專題出版

針對 108 年度兩條友善農村示範遊程「雲林漁村跟著海風趣旅行」與「彰化田園花現幸福小旅行」，我們成功結合獲 TRIP ADVISOR 評選為 2018 臺灣最佳旅遊雜誌、每月發行量為 10 萬本的「行遍天下雜誌」在 2019 年 11 月號中，八頁專文大篇幅報導。

第二章 工作執行與步驟

報導除介紹社區提供高齡、身障與照顧者，兼具五感體驗和復健功能、令人感動的遊程設計外，更詳述南投分局協助金湖社區發展協會、橋頭、平和社區、花壇鄉農會，攜手改善無障礙環境與提升友善服務的過程，11 月 1 日起上架販售，民眾可在誠品等各大書店和線上電子書平台購買，並在各機場、高鐵及台鐵車站之遊客服務中心索閱，引起廣大迴響，至 11/14 日止已有 15 位來訊諮詢想為行動不便家人規劃一趟農村之旅，也見證水保局推動友善農村的成果。

專題內容(文字版)
友善農村簡介
9453 友善農村小旅行。

彰化雲林好療癒 全家人我們說走就走

2019 年臺灣正式進入高齡社會，15%人口超過 65 歲，
有好多的長輩因為行動不方便，好久沒有全家出去走走了。
行政院農業委員會水土保持局南投分局和眾社會企業合作，
精心規劃雲林「樂活海風」、彰化「花現幸福」兩條農漁村遊程，可
以開車、租車、或叫台無障礙計程車，讓老人家透透氣，
照顧的家人好好喘口氣，全家留下出遊難忘回憶～
9453：就是友善，丟是有鬆，Let's go！

雲林口湖遊程介紹

雲林漁村跟著海風趣旅行：慢慢漁村澎湃不違和

你一定去過北港朝天宮？可能吃過青蛙湯？但保證你一定沒有吃過海
味澎湃的甘苦人套餐、用手摸摸手掌一樣大的馬蹄蛤，把它吃到肚子
裡，然後傍晚還要到美麗的植梧滯洪池散散步，還有來到成龍溼地絕
對不能錯過、手機拼命拍的地景藝術與落日美景啊～

品嚐甘苦人料理 感受討海人用心

跟著海風趣旅行推薦給大家的第一站，就是來到以濕地最具代表性的
水鳥展翅作為設計風格的「口湖遊客中心」。涼涼的海風吹拂，你可
以推著阿公阿嬤到戶外的生態池邊散散步，廊道上有時還可以看見水
鳥棲息呢。負責營運這裡的是雲林金湖休閒農業發展協會，專案經理
蔡云嫻小姐不僅是最棒的領路人，更多年與水土保持局南投分局合作
推動社區營造和農村再生，從無障礙環境營造、服務設計改善，設計
特色餐點，樣樣精通令人敬佩不已。所以，來到口湖最重要的事情是

一定要品嚐，云姍親自下廚的「甘苦人料理」。

肝苦人？甘苦人？是指菜色很差嗎？其實不是，甘苦人料理是致敬討海人工作時所面對的各種艱困狀況，藉以提醒大家珍惜得來不易的食物。最厲害的是所有的食材都採用在地新鮮海產及當季食蔬烹煮而成，海味澎湃又大碗，吃過一次真的會回味再三，再來一份唷！

六年一遇馬蹄蛤 滿滿海味在口中爆炸

離口湖遊客服務中心約十分鐘左右車程，用貝殼打造而成的海洋世界「馬蹄蛤主題館」曾獲得神農獎，擁有討海人黝黑皮膚的曾界崇館長熱情招呼我們。他如數家珍的跟大家分享馬蹄蛤生長的秘密，也讓我們驚訝地知道：這堪比拳頭還大的馬蹄蛤，其實就是我們菜市場常吃

第二章 工作執行與步驟

到小蜆仔的親戚，本名叫紅樹蜆。可以移位的遊客在這裡能體驗全家下水摸蜆仔、或是小朋友可搭臉盆遊池戲水，若行動不方便的老人家，也可以參觀各式各樣美麗貝殼所創作的裝置藝術，或 DIY 體驗課程像是馬蹄蛤貝殼燈、造型貝殼 DIY 等。不過，到這裡一定絕對，再強調一次，絕對不能錯過的就是享用肥美碩大的馬蹄蛤！各式功夫料理澎湃上桌，尤其是鮮美的馬蹄蛤養生湯，讓你一嚐馬蹄蛤在嘴裡噴汁的滋味！

攜手力推友善農村 只願每位長輩歡喜

曾館長其實是個超級暖男，過去十多年來，不僅推動農村再生，也非

常照顧在地老人家，他說：「館裡三個導覽員加起來就兩百多歲，但卻跟我一起傳承臺灣漁業文化，老中青一起讓漁村興旺，多好！」館長也分享一個小故事：過去園區內通道多為紅磚及貝殼鋪面，經過水保局南投分局友善農村計畫的輔導，他才瞭解到對於高齡及行動不便的人來說，行走上有一定的困難度。所以他二話不說，立刻自己出錢出力改善園區的出入口通道，建置簡單的水泥緩坡，讓高齡長輩及輪椅使用者能輕鬆進入園區。他微笑說：「我就想讓所有人可以輕鬆地走進園區，了解馬蹄蛤的獨特，更願老人家和家人都能歡喜出遊。」

槿梧滯洪池與成龍溼地 網美私藏打卡點

跟著海風趣旅行，通常一路玩到傍晚，我們要誠心推薦兩個超棒的景點給大家：第一是有號稱小日月潭的「槿梧滯洪池」，超適合下午四五點散步，望眼放去，湖泊與林立的樹林相互照映，構成一幅絕美的風景，漫步在無障礙的環湖木棧道與觀景台，也能欣賞溼地的生態環境與水鳥們飛翔的姿態。

到了太陽下山前，更推薦你一定要去「成龍溼地」。這裡每年都舉辦「國際環境藝術節」，國內外藝術家與居民共同創作出令人驚艷的平民地景藝術，結合麻繩、木頭、竹子、蘆葦等環保素材，就算損壞也能回歸於大地而不造成汙染。不僅是遊客，更有好多來自各地的攝影愛好者、文青(包含阿公阿嬤伯叔阿姨們)都會來這裡拍照打卡，以地景藝術為背景，夕陽餘暉的色調天然打光，背光、剪影，怎麼拍都浪漫，一定要來這裡為全家人留下最美好的回憶唷。

彰化花現幸福遊程介紹

彰化田園花現幸福小旅行：結合五感體驗，出來玩就是復健！

磚窯的故鄉吟唱茉莉花民謠，
親手種下屬於你的綠色樂活希望。

好一朵美麗的茉莉花的悠揚旋律裡，彰化花現幸福小旅行，順達磚窯、花樹銀行、茉莉花夢想館，特別為全家人設計了超級療癒的特色 DIY、餐點、還有體驗活動，讓人念念不忘，心嚮往之。

順達磚窯 歷史風華磚窯隧道

彰化縣花壇鄉過去是生產紅磚的重鎮，順達磚窯將傳統窯廠搖身一變，成為寓教於樂的遊憩場所，來這裡可以走進磚窯隧道中一睹神秘的產業風華，並感受特別的紅磚藝術、獨特的磚窯五感體驗 DIY。走進超有感覺的磚窯隧道，女主人嫦娥說參觀路線是社區跟水保局一同努力改善的成果。平坦的鋪面為的就是讓老人家跟身障朋友也可以安全、安心地走在其中好好參觀。她特別強調，這樣有臺灣產業歷史價值的地方，不應該因為環境有障礙讓人無法接近與分享！

第二章 工作執行與步驟

迷你紅磚 DIY 手眼協調動動腦

過去要蓋房子，一定要交給「磚」業的來，而現在做 DIY 也一定要有「磚」業的指導才行呀！順達磚窯特別設計了適合闔家大小體驗的磚杯墊彩繪，不僅創作出「磚」屬自己的紀念品，更可以透過描繪杯墊增進手部肌肉靈活度、刺激手眼協調能力，讓長輩們肢體可以動一動，

幫助老化的關節做復健，也在過程中享受與家人一起動手做的樂趣。

花樹銀行 手牽手種下希望種籽

離磚窯大約 10 分鐘車程，我們要帶大家造訪附近一家特別的農村銀行。這裡不能存錢，但只要播下種籽，就有希望！這是彰化平和社區和被暱稱為「總裁」的郭俊銀先生所創辦的「花樹銀行」。來到這裡，彷彿來到世外桃源，寄存了村民們的花卉植物，等到有需求時可以再領取回去栽種，是不是非常特別呢？

稀有皇蛾 綠蔭盎然森呼吸漫步

花樹銀行近年吸引大量媒體報導更成功復育皇蛾，這種臺灣特有種的蛾可是比臉還大唷。郭俊銀特別感謝水土保持局南投分局和社區伙伴過去十多年來的協助，不僅營造讓社區老人家每天早晚都很愛來散步的無障礙友善環境，更有許多照顧機構專程帶著老人家和家人一起來玩，漫步在園區，聆聽在這栽下的每一株花草樹木的故事，更能感受到社區保護自然的用心和生態環境教育的成果。

花樹銀行不僅讓整個園區保持自然的模樣，且不噴灑農藥、不使用化學堆肥，讓動、植物都回歸最天然的生長方式。也因此，園區內時常還能看見一群可愛的鴨子奔跑的畫面，還有甲蟲躲在光蠟樹上的嬌小身影，讓這裡成為全國攝影愛好者最喜歡來拍攝各種昆蟲和鳥類的地方呢！

原木飯桶 用心設計環保愛地球

就是為了把幸福帶給每一個造訪的家人，在專家協助下，花樹銀行還特別結合了在地的當令食材，為老人家們設計了健康與美味兼具的餐點，不僅強調少油、少鹽、少糖，讓長者也能吃得清爽無負擔（只有一個問題，就是老人家覺得太好吃，會拼命吃，笑），還兼具環保理念。原木飯桶在用餐後還能再次利用，DIY 讓飯盒成為一盆綠油油的盆栽帶回家，而透過美食饗宴、回收再利用的過程，傳達給大人、小孩們食農教育與關愛地球的重要性。

茉莉花壇夢想館 DIY 把夢幻花香帶回家

耳熟能詳的「好一朵美麗的茉莉花」，故鄉就在彰化花壇鄉。茉莉花壇夢想館更是全台唯一以茉莉花為主題的觀光工廠。透過農村再生計畫將 70 多年歷史的農會閒置穀倉改建，現在成為網美及觀光客們必拜訪的絕美打卡景點，馬卡龍色浪漫牆面、彩虹隧道、茉莉花鞦韆、古早磚砌牆，全都是當紅拍照打卡點！夢想館內除有展區介紹花種栽植、製作花茶工序等產業知識外，還能夠現場試飲茉莉花茶。但最讓人期待的是從聞香、動手、包裝、品嚐，茉莉花的五感豐富體驗 DIY，不僅讓全家人共度美好的午後，更將甜蜜的花香帶回家，透過香氣來記憶這段旅程！

農村小童介紹

農村小童帶你玩

為傳統農村社區營造無障礙，不是想拼觀光，而是想為鄉下的阿公阿媽創造方便和安全的生活環境，近年來在水土保持局南投分局、在地

108 年度彰投雲嘉高齡社會友善農村推廣試辦計畫

On the Road



感受農村的美麗風景與有趣體驗，
家人發自內心的歡喜笑容就是最棒的收穫。



1.老乾爹煥然再生，蘇童的幻術永遠的馬卡龍甜面。2.手挽花柳初春愛，現在地的芳香味還舊國家。3.吃灰木頭煩痛，滾滾門來助個小盜賊吧！
4.心型公共藝術，讓全家人鎮沉浸在「愛」裡囉。5.大家隨著熱情的歌聲及曲調，放鬆身心靈的壓力。6.自創生態園區內，營養的美食您自得其樂。

花樹銀行 手牽手種下希望種籽

福祿宮大約10分鐘車程，我們要帶大家造訪附近一家特別的農村銀行。這裡不能存錢，但只要播下種子，就有希望！這是彰化平和社區和淑媛稱為「總裁」的郭俊傑先生所創辦的「花樹銀行」。來到這裡，彷彿不到世外桃源，寄存在村民們的花卉植物，等到有需求時可以再領回回去栽種，是不是非常特別呢？

稀有皇翅 綠蔭盎然森呼吸漫步

花樹銀行近年吸引大量媒體報導更成功復育鳥獸，這種臺灣特有的蛾可是比蝴蝶大啊。郭俊傑特別感謝水土保持局南投分局和社區伙伴過去十多年來的協助，不僅營造讓社區老人每天早晚都跟老人數少的無障礙友善環境，更有許多經驗職輔導帶領著老人和孩子一起不玩，漫步在園區，聆聽在這世下的每一株花草樹木的故事，更能感受到社區保護自然的用心和生態環境教育的成果。

花樹銀行不僅讓整個園區保持自然的模樣，且不噴灑農藥、不使用化學堆肥，讓動、植物都回歸最天然的生長方式。也因此，園區內時常還能看見一群可愛的鴨子奔跑的畫面，還有甲蟲躲在光纖樹上的嬌小身影，讓這裡成為全國攝影愛好者最喜歡來拍攝各種昆蟲和鳥類的地方呢！

原木飯桶 用心設計環保愛地球

就是為了把幸福帶給每一個造訪的家人，在專家協助下，花翎銀行還特別結合了在地的美食食材，為老人們設計了健康與美味兼具的餐點。不僅強調少油、少鹽、少糖，讓長者也能吃得清淨無負擔（只有一個問題，就是老人覺得太好吃了，會拼命吃，笑）。這兼具環保理念、原木精神在用餐後還提供素食方案，DIY讓這道成為一盆綠油油的常態年菜，而透過美食教育，回收再利用的過程，傳遞給大人、小孩們食農教育與愛護地球的重要性。

茉莉花壇夢想館 DIY 把夢幻花香帶回家

耳熟能詳的「好一朵美麗的茉莉花」，故鄉就在彰化花壇鄉。茉莉花茶夢想能成為全台灣以茉莉花茶生輝的觀光工廠，這塊美地再結合了30多年歷史的荷蘭商館舊址改建，現在成為園美及觀光客們必拜訪的超美打卡景點，馬卡龍色浪漫牆面、彩虹隧道、茉莉花精緻、古磚咖啡廳，全都是蒼苔拍照打卡點，夢想能成為國內第一家介紹花藝種植、製作花茶及台灣產業知識、還能夠再增加茉莉花茶、但最讓人期待的是從園美、動手、包裝、品碟，茉莉花的五感全體驗DIY，不僅讓全家來次完美美好的午後，更將園美的花香帶回家，送禮給家人記憶這份旅程！

DATA

❶ 彰化花壇鄉瑞穗村水坑溝2號
 ☎ 0937 590 168 / 04 726 275 (菜場裡社區服務處)
 ❷ 9:00~17:00 (預約制)
 ❸ 專營各式精緻小花盆DIY 300元/人
 花田甜行
 ❶ 彰化縣大村鄉平和村山腳路140號
 ☎ 0963 129 568 / 04 852 776 (洽和平社區服務處)
 ❷ 全年開放
 ❸ 專營各式風味餐300元/人
 花壇鎮美富美茶莊花壇夢想館
 ❶ 彰化花壇鄉瑞穗村273號
 ☎ 04 787 7558
 ❷ 花季4月至10月9:00~18:00 非花季9:00~17:00
 ❸ 專營各式茶點50元/人



Tip 1 ▶ 惠小洋菜高訂對台中、彰化或雲林、往上租車方面會贈送高爾夫球桿和球袋，請向Luxeon V7 Eco-Hyper
 ● 台中高爾夫：台中市日圓二和禮堂V7 Eco-Hyper
 ● 彰化高爾夫：彰化縣台中路中段路一段99號
 ● 雲林高爾夫：雲林縣虎尾鎮田東路30號

Tip 2 ▶ 做盤點計程車司機最熟手，服務的好貼心
 ● 台中市彰化路：台灣大飯店、手袋558
 ● 雲林高爾夫：大都會皇家樓0800 000 943

Tip 3 ▶ 探索更多做盤點計程車師傅，9453 愛麗人旅遊
 這批特種服務利用社會企業公益計畫推廣公益服務，不特將服務度增加於網際網路，服務也不限老人或大小朋友，趕快來出招！ 網址：9453.Org/LifeLove

9453 資訊站

090

091

圖 2-5 行遍天下雜誌專欄

2. 記錄影片

108 年度協助雲林金湖休閒農業區與彰化橋頭、平和社區與花壇鄉農會分別推出「雲林樂活海風」與「彰化花現幸福」兩條適合高齡、身障家庭與照顧者的友善農村小旅行遊程，同時特別製作協助社區和旅行業者推廣遊程的行銷影片，並獲得熱烈迴響。影片配合臉書宣傳，累積達 1749 讚數，影片觸及人數達 4036 人次。

廠商加值製作 6 部社區短片，內容包含社區介紹以及在地特色活動設計，提供農村社區作為推廣體驗遊程的宣

傳影片；現地訪視的同時也拍攝改善建議短片，透過專業委員的解說，讓農村社區的夥伴能清楚了解無障設施改善的重點，108 年度共完成 43 部無障礙設施改善短片。

影片類型	說明	數量	影片名稱
友善農村 環境營造 紀錄影片	友善農村 營造成果影片 9453 農村小旅行	2 部 (總計 10 分 46 秒)	1. 9453 花現幸福 友善農村小旅行
			2. 友善農村 9453 啦! 雲林樂活海風。友善農村小旅行
廠商加值			
影片類型	說明	數量	影片名稱
友善農村 宣傳短片	加值製作專門介紹南投一新、東光、南豐、澀水及雲林金湖社區的特殊體驗影片	6 部	友善農村 9453 啦! 南投一新~好吃好玩美人腿
			友善農村 9453 啦! 南投東光~翠林農場
			友善農村 9453 啦! 南投澀水~捏陶喝茶尚促咪
			友善農村 9453 啦! 南投南豐~甜滋滋的 EMU
			友善農村 9453 啦! 南投南豐~獵人體驗
			友善農村 9453 啦! 雲林金湖~噴汁馬蹄蛤
無障礙設 施改善	協助各社區紀錄需改善建物之重點的「各設施改善要點」	43 部	1 部 彰化平和社區 https://reurl.cc/baepy
			3 部 彰化橋頭社區 https://reurl.cc/r4kWZ
			2 部 彰化大有社區 https://reurl.cc/VQnVA
			6 部 雲林金湖社區 https://reurl.cc/244Zqa
			7 部 嘉義塭仔社區 https://reurl.cc/l4nW6
			10 部 嘉義中平社區 https://reurl.cc/244Zqa
			6 部 南投一新社區 https://reurl.cc/8kaDR
			4 部 南投東光社區 https://reurl.cc/19VmD
			4 部 南投南豐社區 https://reurl.cc/QppLE2

表格 二-10 紀錄影片清單



圖 二-6 社區介紹短片範例





圖 二-7 改善建議短片範例

(三)辦理友善農村之成果發表

本計畫共辦理兩場次友善農村體驗活動，不僅邀請高齡／長照單位／社福團體／部落客等至輔導後的農村體驗，更重要的今年度計畫，團隊以兩個創新模式，邀請企業團體及結合國際會議來進行操作：

1. 場次一：9453 花現幸福小旅行

(1). 時間：2019/6/7（五）08：15~17：00

(2). 地點：彰化橋頭社區、平和社區、茉莉花壇夢想館

(3). 參與人次：76 人

(4). 參與單位/團體：東海大學行政管理暨政策學系、

(5). 國立政治大學社會科學學院非營利組織與志願行動

研究學會（ARNOVA）、台中毓得社會福利基金

- (6). 成果說明：計畫輔導彰化橋頭、平和與花壇鄉農會改善無障礙環境並提升高齡友善服務設計，成果獲第三屆國際非營利組織與志願行動研協會亞太區大會(ARNOVA ASIA)肯定，遴選為唯一會後臺灣體驗旅行。活動邀集台中日美俄菲荷的非營利組織與志願行動知名專家學者 25 名，並結合台中毓得社會福利基金會日照機構弱勢失智老人與志工共 30 名，並邀請裕隆、佳醫集團等有意開辦高齡友善小旅行等知名企業及網路和媒體記者共同參與。

第二章 工作執行與步驟



時間	流程	地點/講者
08:30~09:00	前往順達磚窯廠	
09:00~09:45	橋頭社區簡報與文史導覽	橋頭社區 順達磚窯廠
09:45~11:00	磚窯杯墊DIY體驗	橋頭社區 順達磚窯廠
11:00~11:30	前往平和社區花樹銀行	
11:30~12:00	平和社區簡報與生態導覽	平和社區 花樹銀行
12:00~13:30	花樹銀行在地食材風味餐 傳統端午節立蛋體驗活動	平和社區 花樹銀行
13:30~14:00	前往茉莉花壇夢想館	
14:00~14:30	茉莉花專題介紹	茉莉花壇夢想館
14:30~15:30	手工香皂DIY	茉莉花壇夢想館

圖 二-8 花現幸福小旅行流程

(7). 照片記錄

	
橋頭社區 順達磚窯-無障礙磚窯隧道導覽	橋頭社區 順達磚窯-結合五感體驗暖身操活動
	
平和社區 花樹銀行	橋頭社區 順達磚窯-五感體驗磚窯杯墊彩繪 DIY

	
平和社區 花樹銀行- 配合當日端午節特別安排立蛋活動	平和社區 花樹銀行-茉莉花唱遊
	
平和社區 花樹銀行-餐盒化身環保盆栽	花壇鄉農會 茉莉花壇夢想館- 茉莉花香皂製作DIY

第二章 工作執行與步驟

2. 場次二：友善農村雲遊山水掬金農遊趣

(1). 時間：2019/9/23（一）～2019/9/24（二）

(2). 地點：雲林金湖社區

(3). 參與人次：40 人

(4). 參與單位/團體：觀音旅行社無障礙旅遊

(5). 成果說明：雲林口湖友善農村小旅行夯，國內外知名身障人士專程前來體驗南投分局協助雲林金湖社區規劃設計的友善農村小旅行。9 月 23 日場次更有國內外知名身障身心障礙者專程前來報名體驗，如：汪洋中的一條船鄭豐喜遺孀吳繼釗、國家文藝獎得主吳瑞瑩（腦麻）、內政部金鷹獎得主陳榮福（小

兒麻痺)，以及來臺灣參與第三屆國際身障輪椅國標舞競賽的以色列知名身障律師薇塔小姐（Vital Zinger）。薇塔小姐接受中國時報新聞專訪，不僅肯定水土保持局投入農村無障礙環境服務營造的用心，更表示臺灣友善農村小旅行是值得國際身障組織參考的成功典範。

(6). 照片記錄

	
金湖社區 馬蹄蛤主題館	金湖社區 甘苦人套餐介紹
	
金湖社區 成龍濕地	以色列身障律師薇塔（Vital Zinger）一同參與
	
金湖社區 成龍濕地	金湖社區 成龍濕地

編號	主題	內容	連結
1	端午慶遊彰		vk147
2	端午慶遊彰		K8D41
3	暖心端午慶	金湖社區龍濕地友善農村 台灣好新聞	https://reurl.cc/qDzXrp



第二章 工作執行與步驟

		小旅行	老人同遊彰化友善農村	
4	太平洋新聞網		暖心端午慶佳節國際志工與失智老人同遊彰化友善農村	https://reurl.cc/M7lD4m
5	自立晚報		裕隆集團持續倡議無障礙喘息小旅行	
6	車訊網		裕隆集團持續倡議無障礙喘息小旅行	https://reurl.cc/zygXlV
7	工商時報		裕隆集團倡議無障礙喘息小旅行載著老人同遊彰化農村	https://reurl.cc/jdMpWy
8	中時電子報	友善農村 雲遊山水掏金 農遊趣	友善農村小旅行 以色列輪椅舞者大讚	https://reurl.cc/Qp60rq
9	9453 友善旅人誌	BLOG	南投一新青嫩玉腿香，現採鮮嘗美人腿！	https://reurl.cc/gv4QzV
10			金湖社區漁人日誌，肥碩馬蹄蛤，顛覆你對小小「蜆仔」的想像！	https://reurl.cc/Zn9lrg
11			追尋賽德克祖靈的腳步，探索狩獵禁忌與文明	https://reurl.cc/RdWOrz
12			一起跟著耆老的唱樂聲，聽見賽德克族的傳統與文化之美	https://reurl.cc/RdWOrD
13			柴燒杯裡的紅潤水波。走訪陶土與紅茶的故鄉—澀水	https://reurl.cc/0z96Xo
14			漫步山谷，放鬆心靈的旅行。翠林農場、蝴蝶步道	https://reurl.cc/3l73YX

3. 活動新聞媒體露出

表格 二-11 新聞媒體露出統計表

第三章 工作進度與交付項目

第一節 計畫甘特圖

項次	工作項目	年度	108									
		月份	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
一、	工作報告											
	工作會議											
	工作簡報											
	成果報告											
二、	友善農村培力工作坊											
	工作坊											
三、	友善農村輔導團											
	遴選訪視社區											
	現地輔導											
四、	成果發表											
	友善農村體驗活動											
	推廣影片:拍攝											
	推廣影片:後製剪輯											
	推廣影片:完成											
	友善農村專欄:規劃、印製											
	友善農村專欄出版											
	網站內容建置											

第二節 計畫達標情形

服務項目	項目名稱	單位	預計成果	累計成果	備註
友善農村環境服務培力工作坊	友善農村環境設計工作坊	場	1	1	辦理 1 場彰投雲嘉縣市友善農村環境設計工作坊，導入無障礙／通用設計概念，邀請無障礙、通用設計領域及曾參與過環境改善的農村社區分享案例及交流，並招募有意願發展友善農村的社區參與計畫。
友善農村環境營造專家輔導團	社區訪視	個	10	10	針對有意願、本身就有長者服務或關懷據點、或已入選水保局農村旅遊評鑑需要發展高齡友善旅遊的社區至少 10 個，邀請身心障礙者與專家學者至社區輔導至少 10 場並達 30 人次以上，工作內容為：(1) 盤點農村無障礙設施與友善服務資源、(2) 提出改善建議、方案與圖面規劃、(3) 輔導社區進行僱工購料和環境改善提案，並具體進行可行性評估。
	出席人數	人次	30	32	
友善農村營造成果落實與推廣	自營網站媒體露出	筆	30	31	(一)自營網站媒體露出:在本局或分局相關網站或自媒體，露出社區輔導成果建置資料至少 30 筆(內容不重複)，包含社區特色、現場照片、無障礙設施與服務等。(二)友善農村環境營造專刊及記錄影片:出版友善農村環境營造專刊 1000 冊，以及記錄影片一部(至少 10 分鐘，含字幕)，紀錄社區為何／如何營造無障礙環境的理念、故事、過程，以及協助示範推廣之成果 (三)辦理友善農村之成果發表:邀請高齡／長照／無障礙環境專家與團體實際至改善後農村體驗分享，讓各界看見友善農村成果，活動累計至少 12 小時，新聞露出至少 10 則。
	友善農村環境營造專刊	冊	1000	1000	
	記錄影片	分鐘	10	10 分 46 秒	
	友善農村成果活動	小時	12	24	

廠商加值				
服務項目	項目名稱	單位	累計成果	備註
友善農村營造成果落實與推廣	友善農村宣傳短片	部	6	友善農村 9453 啦！南投一新~好吃好玩美人腿 友善農村 9453 啦！南投東光~翠林農場 友善農村 9453 啦！南投澀水~捏陶喝茶尚促咪 友善農村 9453 啦！南投南豐~甜滋滋的 EMU 友善農村 9453 啦！南投南豐~獵人體驗 友善農村 9453 啦！雲林金湖~噴汁馬蹄蛤
	無障礙設施改善紀錄影片	部	43	彰化平和社區 1 部 https://reurl.cc/baepy 彰化橋頭社區 3 部 https://reurl.cc/r4kWZ 彰化大有社區 2 部 https://reurl.cc/VQnVA 雲林金湖社區 6 部 https://reurl.cc/244Zqa 嘉義塭仔社區 7 部 https://reurl.cc/l4nW6 嘉義中平社區 10 部 https://reurl.cc/244Zga 南投一新社區 6 部 https://reurl.cc/8kaDR 南投東光社區 4 部 https://reurl.cc/19VmD 南投南豐社區 4 部 https://reurl.cc/QppLE2
	720 度環景	處	9	社區環境及無障礙設施位置圖
	農村風情網	筆	2	農村風情網「友善農村專區」新增新增雲林口湖、彰化花現幸福遊程。

第四章 結論及建議

第一節

結論

一、友善農村硬體環境與軟體遊程服務營造輔導共10個社區，46處改善點

兼顧安全與無障礙，持續推動友善農村建設訪視及輔導。因應農村人口老化，108年度邀無障礙專家(內政部建築研究所張志源研究員、建築師王武烈、無障礙導遊黃欣儀、鄭淑勻、張世明以及通用化旅遊學者楊朋振等)深入農村現場訪視。

走訪嘉義中平、塭仔，彰化大有、平和、橋頭等社區，提出包含無障礙通道、步道、鋪面、動線、指標、告示、涼亭與廁所等共計24處改善建議，後續將結合僱工購料或環境改善工程資源，逐步協助營造友善農村。

另協助改善無障礙環境與遊程服務設計，雲林與南投共五個社區，專家肯定社區遊程潛力，除提出金湖高齡餐點、一新茭白筍活動、南豐獵人體驗、東光活動服務與澀水陶藝教室的改善作法外，亦有22處無障礙環境改善建議（含現場解說影片），後續由委辦團隊和南投分局持續追蹤輔導。

是項工作辦理經驗顯示，農村社區普遍對於無障礙環境營造有興趣、有共識，但在執行面上由於社區大多位於非都會區，無論就無障礙法規的認識與瞭解，環境與施工的配合廠商與人力，大多嚴重缺乏，故本計畫所推動之專

家進場訪視極為重要，同時在遊程設計方面，社區也期待未來是否能邀請專門服務身障或高齡老人家的照護機構與觀光旅遊專業老師參與，讓社區能更瞭解並規劃符合使用者需求的硬體環境與軟體服務。

二、遊程規劃與行銷推廣：彰化9453花現幸福友善農村小旅行

輔導彰化橋頭、平和與花壇鄉農會改善無障礙環境，並提升高齡友善服務設計，成果獲第三屆國際非營利組織與志願行動研協會亞太區大會(ARNOVA ASIA)肯定，遴選為唯一會後臺灣體驗旅行。108年6月7日有台中日美俄菲荷的非營利組織與志願行動知名專家學者25名，結合台中毓得社會福利基金會日照機構弱勢失智老人與志工共30名，並邀請裕隆、佳醫集團等有意開辦高齡友善小旅行等知名企業及網路和媒體記者，共計70位貴賓參與。友善農村營造成果除獲嘉賓高度好評外，並獲新聞媒體報導和網路社群分享10餘篇。

第四章 結論及建議

本項工作辦理過程，許多參與的國內外專家學者皆表示感受到南投分局、社區與輔導團隊的用心，無論是從具有彰化農村文化(茉莉花)與藝術(磚瓦)和食農教育(花樹銀行)遊程能夠結合五感體驗、透過視覺、觸覺、嗅覺、味覺等進行活動設計(DIY、團體活動、餐點設計)；到與會貴賓在整個的過程中親眼目睹參與活動失智老人家的功能恢復、情緒開心和激動，到家屬與照護機構專業人員對活動規劃的肯定，以及日後持續參與的意願，皆讓本計畫所提出，未來讓農村社區成為企業敬老或照護機構老

人家與家屬的喘息友善小旅行，確實成為充滿機會的潛力市場。

三、遊程規劃與行銷推廣：雲林口湖友善農村小旅行，與無障礙旅行社結合共辦理四場次，獲得廣大迴響。

雲林金湖社區發展協會改善農村無障礙設施，更串連馬蹄蛤文化館、臺灣鯛觀光工廠業者自行改善，整合為雲林友善農村口湖小旅行。不僅被臺灣無障礙旅遊的指標9453友善旅人誌收錄，更獲由十大傑出女青年身障老師鄭淑勻女士創辦著名「觀音旅行社」納為正式兩天一夜的無障礙旅遊產品，且在2019年9～10月成功達成4團，分別於9月3至4日、9月23至24日、9月29至30日、10月6至7日，超過100人次自費旅遊，展現輔導農村推動高齡友善無障礙旅遊的成果與未來商機。本項工作重點除協助社區提出遊程規劃外，更成功連結無障礙旅行社，

四、國內外知名身障人士踴躍參與友善農村

協助雲林金湖社區規劃設計的友善農村小旅行，推出後廣獲社會關注，更在高齡友善無障礙旅遊界創造話題。9月23日場次有國內外知名身障身心障礙者專程前來報名體驗，如：汪洋中的一條船鄭豐喜遺孀吳繼釗、國家文藝獎得主吳瑞璧（腦麻）、內政部金鷹獎得主陳榮福（小兒麻痺），以及來臺灣參與第三屆國際身障輪椅國標舞競賽的以色列知名身障律師薇塔小姐（Vital Zinger）。薇塔小姐接受中國時報新聞專訪，不僅肯定水土保持局投入農村無障礙環境服務營造的用心，更表示臺灣友善農村小旅行

是值得國際身障組織參考的成功典範。本項工作連同前第三項，重點除在協助社區提出遊程規劃之外，更成功地連結無障礙旅行社與媒體行銷推廣，事後輔導團隊持續追蹤社區，金湖休閒農業發展協會表示：身障團體接待的確確有許多不同之處，從用餐、導覽、住宿、體驗活動設計皆大不同於一般旅遊團體，舉例如導覽內容應更簡要，體驗活動本次能結合雲林在地農漁產，是非常成功的設計，日後可遵循，但應非常注意可操作性（如馬蹄蛤小夜燈、裝飾品的零件過小不易操作），另也必須跳脫過去視為慈善公益的心態，要更以「遊客為本」注意不可視其為弱勢，而應視為「有特殊服務需求的遊客」進行更妥善的動線、用餐和住宿安排，價格若有必要，也可斟酌調升，以達到合適服務和收入水平。

第四章 結論及建議

另輔導團隊也追蹤配合本計畫辦理旅行之無障礙的旅行社和民間照護機構，旅行社業者指出，整體活動之性價比（COST/PERFORMANCE）很高，因此成功吸引許多北部身障遊客相邀出遊，唯行程安排部分，因雲嘉彰投較遠，因此半日／一日遊行程對於北部遊客而言是不理想的，因為出門一趟總要玩個兩三天，故建議輔導團隊未來應再多連結一些中南部景點，或更多合適主題農村旅遊，讓行程能更為豐富與完整。至於照顧機構則意見正好相反，大多希望以半日遊（須供餐）為主，因考量老人家體力，還有陪同機構照顧者的上班時間，故建議輔導團隊，可考量距離遠近，合宜規劃推出多條之不同多樣性半日行程（包含假日的半日遊）讓機構可以對老人家和家屬進行

推廣，未來共同發展無障礙喘息性小旅行的市場。另經輔導團隊和受訪旅行社和照護機構討論，未來亦同意在不揭露與影響身障者／高齡老人家之個人隱私情況下可共同對參與友善農村小旅行遊客，進行滿意度調查，共同強化並提升友善農村遊程品質。

五、拍攝友善農村經典行程，行銷農村無障礙旅遊

水土保持局南投分局友善農村試辦計畫成果卓著，108年度協助雲林金湖休閒農業區與彰化橋頭、平和社區與花壇鄉農會分別推出「雲林樂活海風」與「彰化花現幸福」兩條適合高齡、身障家庭與照顧者的友善農村小旅行遊程，同時特別製作協助社區和旅行業者推廣遊程的行銷影片，並獲得熱烈迴響。雲林9～10月共計5團，彰化共計6團，108年度更累計達350人次自費旅遊。輔導團隊檢討本項工作，透過訪問社區（友善農村各據點）和辦理活動之旅行社、照護機構意見後發現，宣導影片重要成功之處不僅展現輔導農村推動高齡友善環境營造政策成果，更重要的是影片設計可重點展現該農村、該遊程的重要無障礙遊憩體驗，在三分鐘內讓潛在消費者能夠知道現場環境、設施、服務及將會進行哪些體驗，這樣的影片非常符合高齡市場民眾之無障礙家庭旅遊的需求，也讓社區、旅行社和照護機構能夠方便地引用，直接提供有興趣的消費者和團體，增加成功接單機會，這也正是本計畫成果成功出版在2019年11月號行遍天下雜誌的原因。符合民眾需求、展現農村魅力，友善旅行正引領了農村六星級產業的下一步發展方向。

第二節

未來執行建議

一、友善農村輔導應整合既有社區營造資源，盤點彰投雲嘉有基礎建設且具有發展潛能之農村社區，進行主題性的培力與輔導。建議可結合水土保持局南投分局區域亮點輔導團隊，預先挑選出有潛力社區進行環境改善評估、提案、工程及施作輔導，並協助規畫特色遊憩體驗及服務設計。

二、專家進入社區輔導，除了提供改善建議外，應可針對社區景點、無障礙環境與動線進行現勘及丈量，並就個案協助繪製施工圖面並評估其相關適法性，並協助社區規劃僱工購料需求及改善事項。

三、108年度友善農村小旅行主要是針對高齡長者與行動不便者的需求，改善社區既有的遊程動線以及體驗活動上的修正；未來應該可以導入專業的遊憩服務設計專家，協助盤點農村社區的遊憩體驗資源，規劃更有市場潛力的示範遊程及體驗小旅行。

四、建議未來可用專刊或專書的方式，收錄友善農村執行的成果，除了可以彙整過去水土保持局對於各社區的無障礙設施輔導，更可以促進農村樂齡環境和無障礙市場的發展